

ZASADY POSTĘPOWANIA w przypadku reklamacji towaru marki Steinberg i Mora

Poniższe zasady dotyczą postępowania w przypadku reklamacji towaru marki Steinberg i Mora, chyba, że wprost wskazano, że któreś z postanowień dotyczy tylko i wyłącznie towaru marki Steinberg.

1. Każdy Klient kupujący armaturę sanitarną ma obowiązek sprawdzić towar, który znajduje się w opakowaniu (w szczególności jego wygląd zewnętrzny pod kątem zgodności z towarem zamówionym/wybrany) oraz zgłosić ewentualne widoczne uszkodzenia lub braki ilościowe, itp.
2. Odbierając towar od Dystrybutora Klient potwierdza, że nie wnosi żadnych zastrzeżeń co do wyglądu zewnętrznego zakupionej armatury sanitarnej.
3. W opakowaniu armatury sanitarnej znajduje się ulotka informacyjna dotycząca zakupionego towaru, warunków gwarancji jak również tłumaczeń niemieckich zwrotów z instrukcji montażu.
4. Na ulotce informacyjnej znajduje się miejsce na pieczętkę Dystrybutora u którego Klient zakupił armaturę sanitarną oraz miejsce na pieczętkę firmy|hydraulika, który dokonał montażu armatury u Klienta. Dystrybutor jest zobowiązany podbić ulotkę swoją pieczęcią.
5. Na ulotce informacyjnej armatury sanitarnej firmy **Steinberg** znajduje się telefon oraz adres głównego dystrybutora armatury Steinberg w Polsce, do którego można zwracać się bezpośrednio celem wyjaśnienia informacji niejasnych, nieściślych, niezrozumianych dla Klienta.
6. W przypadku reklamacji Klient każdorazowo ma obowiązek stawić się u Dystrybutora, u którego armatura sanitarna została zakupiona i wypełnić Formularz Reklamacyjny.
7. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z Polskim Prawem, w terminie do 14 dni od daty wypełnienia i przesłania Formularza Reklamacyjnego (decyduje data przyjęcia Formularza Reklamacyjnego przez Dystrybutora, u którego armatura sanitarna została zakupiona).
8. Reklamacje składane drogą telefoniczną nie będą rozpatrywane.
9. Przy zgłoszeniu reklamacji, gdy zakupiona armatura sanitarna nie została zamontowana w sposób trwały, Klient ma obowiązek dostarczenia towaru do Dystrybutora, u którego towar został zakupiony. Do czasu dostarczenia towaru reklamacja nie zostanie rozstrzygnięta.
10. W przypadku gdy armatura została na trwale zamontowana, Klient również zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji osobiście u Dystrybutora, celem udzielenia niezbędnych wyjaśnień oraz wypełnienia Formularza Reklamacyjnego. W tym przypadku na miejsce, gdzie armatura została zamontowana zostanie w najbliższym możliwym terminie wysłany Autoryzowany Serwisant.
11. Pracownik Dystrybutora wspólnie z Klientem wypełnia Formularz Reklamacyjny, który dostępny jest na stronie internetowej głównego dystrybutora w Polsce, oraz powinien znajdować się u każdego Dystrybutora.
12. Dystrybutor ma obowiązek przesłać Formularz Reklamacyjny do głównego Dystrybutora niezwłocznie po jego wypełnieniu, celem podjęcia dalszych działań przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny, który podejmie niezbędne działania, aby rozpatrzyć reklamację w najszybszym terminie.